Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-36 sur Teléfono 8170040

ACTA: Apertura Buzón de sugerencias

FECHA: 4 de julio 2025

NOMBRE DEL ACTA: Registro De Preguntas, Sugerencias o Solicitudes "PQRS"

OBJETIVO:

Dar respuesta de manera oportuna a las solicitudes que se presenten garantizando una comunicación clara y efectiva con la finalidad de velar por el bienestar y la seguridad de las niñas, niños, sus familias y el talento humano.

ALCANCE:

Asegurar una atención oportuna y una gestión eficiente de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por las familias del Jardín Infantil Huellas y Talentos, brindando respuestas claras y en tiempos adecuados, con el fin de fortalecer la comunicación institucional y promover la satisfacción de la comunidad educativa.

PROCEDIMIENTO:

El día de hoy 4 de julio del 2025 se realiza la apertura del buzón de sugerencias, en el cual participan la señora Karen silva y Alejandra Morales padres de familia de los niveles de párvulos y prejardín , la profesional en atención a la primera infancia Nury Jiménez y Patricia Rodríguez , la señora Ingrid Romero personal de aseo e higiene y la guarda de seguridad claudia Gómez ,donde la Auxiliar en Atención a la Primera Infancia Valentina Morales explica a cada uno el Protocolo y procedimiento a realizar dando a conocer que se va a proceder a abrir el buzón de sugerencias para dar respuesta a las solicitudes realizadas, se les indica a todos los participantes que se va a tomar una fotografía para evidencia del acta a realizar, de la misma manera se recuerda a cada uno de ellos la importancia

Powered by CamScanner

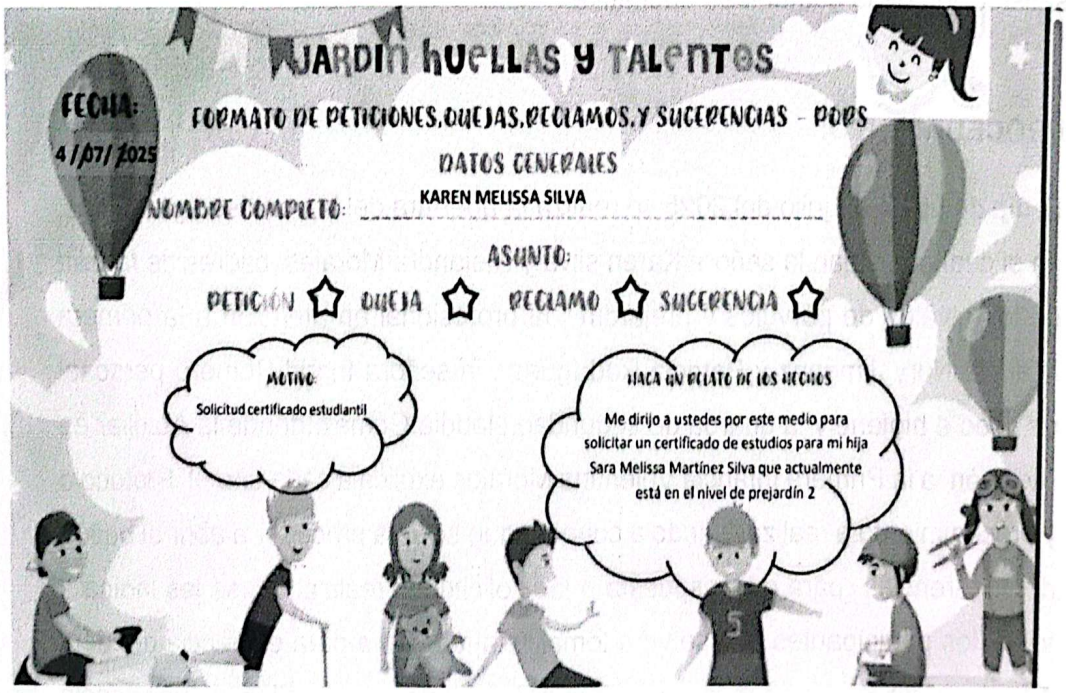
ya que en él pueden dar a conocer quejas, peticiones o reclamos.

A continuación, se da a conocer el formato PQRS recibido, destacando que la solicitud fue gestionada de forma oportuna y con resultados satisfactorios, cumpliendo con lo solicitado por la acudiente.

SOLICITUD DE PQR

CERTIFICADO DE ESTUDIOS

La señora Karen silva mamá de Sara Melissa Martínez silva identificada con registro civil 1011260918 solicita la generación de un certificado de estudios, el PQR fue gestionado por la señora Martha Navarrete integrante del equipo de apoyo administrativo quien brindo una atención oportuna y diligente a la solicitud realizada asegurando una comunicación clara, respetuosa y efectiva



Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-36 sur Teléfono 8170040

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





Valentina M
Angela Valentina Morales Sierra
Auxiliar en atención a la primera Infancia

Arelis Saenz.
Arelis Saenz
Responsable del servicio

Powered by CamScanner

FUNDACION CASTILLO SAN LUCAS
JARDÍN HUELLAS Y TALENTOS
CARRRERA 10 F ESTE Nº 20 96 SUR

fundación social castillo san lucas

ACTIVIDAD: Apertura Buzon de sugerencias QPR

FECHA: 4- Julio - 2025 NIVEL Pre-Jardin

NOMBRE DEL NIÑO/NIÑA	NOMBRE DEL PADRE Y/O ACUDIENTE
Zoe Milena Velandia M	Angie Alejandra Morales
Sara Melissa Martinez Silva	Karen Silva

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTIVIDAD: Apertura Buzon de Sugerencias OPD
FECHA: 4 - Julio - 2024
RESPONSABLE Valentina H

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Claudia Gomez	Vigilante	
Nury Jimenez Padilla	Profesional en atencion a la primera Infancia	Nury Jimenez P.
Patricia Rodriguez	Profesional en atencion a la primera infancia	
Ingrid Romero	S. Generales	Ingrid Romero